

Stichwort	Frage	Antwort
Administration	Haben Schulen Zeit für Administratoren?	Das ist in Grundschulen nicht vorgesehen.
Administration außerhalb der Schule	Ist das zu empfehlen?	Die Schuleigene Serveradministration und Bildungseinrichtungen ist schlichtweg zu teuer, unflexibel und anfällig. Viele „Lehreradministratoren“ verfügen nicht über das Sicherheitswissen, das wirklichen Schutz gewährleistet. Die Datenschutz-Grundverordnung bietet weitere Problemstellung, die von Lehrer-Admins kaum gelöst werden.
Anmeldung	Gibt es spezielle Geräte für jeden?	Nein, auf jedem Gerät kann sich ein Lehrer oder ein Schüler anmelden.
Anzahl der Schulen	Wie viele Schulen haben bislang das Indikon Konzept?	Bislang 30 Schulen Tendenz steigend
Aufgabe Lehrer	Was muss ein Lehrer können, um mit dem Programm arbeiten zu können?	Windows anmelden und verschiedene Apps starten- einfache Bedienung.
Apps	Gibt es spezielle vorinstallierte App für Schulbetriebe	Ja, mit dieser App kann man einfache Lehrbücher selbst erstellen.
Betriebssystem	Hat Indikon ein eigenes Betriebssystem?	Nein ist Windows basiert.
Datenschutz	Ist der Datenschutz gewährleistet?	Ja - bei Nachbesserungsbedarf kann direkt eingegriffen werden.
Elternrat	Was ist die Meinung vom Elternrat zu dieser Software?	Die Software wird als positiver Ergänzung zum "normalen Unterricht und Lehrer gesehen.
Feedback Indikon	Kann man sein Feedback oder Verbesserungswünsche direkt an Indikon richten?	Ja und wir werden versuche das Problem zu lösen etc.
Installation	Welche Programme sind vorinstalliert?	Beispielsweise Audacity, um den Schülern zu zeigen wie man Tondateien schneidet etc. Softwareliste
Internet	Kann man auch das Internet nur bestimmte Schüler abschalten?	Ja.
Internet	Kann man das Internet ausschalten?	Ja.
IPad sind zwingend für die Digitalisierung		Nein! Der Qualitätsvorsprung von Apple sinkt jede Jahr, weil immer mehr gute Anbieter auf den Markt kommen. iPads mit Pages, Numbers und Keynote deckt Microsoft mit Word Excel und PowerPoint ab. Relevant für Schulen sind Geschwindigkeit, Bildschirmschärfe/-klarheit (Pixelauflösung) und Browserkompatibilität. Gleichwertige Applikationen für den Schulunterricht gibt es für beide Betriebssysteme
Kündigung Serviceverträge	Wie sind die Kündigungsfristen?	3 Monate vor Ende des bestehenden Vertrags

Lehreroberfläche	Ist das Drucken möglich?	Ja - ist aber auch vom Lehrer aus steuerbar, die Schüler können auf dem Drucker am Lehrerpult ausdrucken.
Nutzung	Kann man eine Durchsage machen?	Ja.
Nutzung	Können Aufgaben an Schüler verteilt werden?	Ja. Einfach eine Aufgabe auf alle Schülerpads verteilen und anschließend wieder einsammeln ist möglich.
Nutzung	Kann man Ordner für jeden Schüler erstellen	Ja und dort kann man alle Aufgabe etc. speichern.
Nutzung	Kann Lehrer Lautstärke einstellen	Ja Lehrer kann Lautstärke regeln oder komplett den Ton stummschalten.
Nutzung	Kann der Lehrer auch bestimmte Programme ausschalten oder ausblenden?	Ja.
Nutzung	Gibt es Möglichkeiten von Screenshots auch?	Ja, Standard bei Windows 10.
Nutzung	Kann ein Nutzer am System eingreifen und etwas verändern?	Nein, weder Schüler noch Lehrer
Oberfläche	Individuell erstellbar?	Ja, jeder Desktop kann individuell eingestellt werden und es können verschiedene Programme angezeigt werden.
Oberfläche	Sieht der Lehrer, was der schüler gerade macht?	Ja, die Anzeige iste möglich.
Oberfläche	Kann der Lehrer/ der Supprot sich auf Schüler- Geräten anmelden?	Ja, um beispielsweise Hilfe zu leisten bei einer Aufgabe oder um anderen Schülern etwas zu zeigen.
PaedML	Support ist gewährleistet?	Ja aber personell knapp besetzt. Lange Wartezeitenin der Warteschleife sind an der Regel.
Schulung, Fortbildung	Wie lange dauert die Ersteinarbeitung?	Weniger als 30 Minuten.
Schulung, Fortbildung	Wie laufen Schulungen ab ?	Unterschiedlich je Kentnisstand des Schulleiters. Lehrers, Schülers
Schulung, Fortbildung	Thema Medienerziehung	Hier kann anhand Apss erklärt werden, was im Umgang mit Internet und Medien wichtig ist, zum Beispiel Benutzerrechte.
Servicevereinbarung		kostenloser telefonischer Support - kostenloser Email-Support - Fernwartung der Systeme - Update Service Windows nach Freigabe für reibungslosen Betrieb
Support	Erfolg eine permanent Betreuung nach dem Kauf durch Händler und Indikon?	Ja.
Voraussetzungen	Wird die Schule vorher genau Geprüft?	Ja, an eine Schule, bei der das System kein Sinn macht, wird nicht verkauft.